

2022年3月1日

【ご案内】セキュリティ強化に伴うログイン認証画面変更について

平素は「ライフサポート倶楽部」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ログイン時のセキュリティ強化の観点から、2022年3月2日（水）13時より会員さま確認の方法としてID・パスワードに併せてGoogle社提供の「reCAPTCHA」の仕組みを導入することとなりましたので、ご案内いたします。

会員のみなさまにおかれましてはご不便をお掛けいたしますが、安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■ログイン認証画面「reCAPTCHA」の仕組みについて

- ・ログインの際に毎回表示ではなく、システムにより自動判定を行い必要と判断した場合に指定画像を選択する画面が表示される場合がございます。
 - ・画像がわかりづらい、選びづらい場合は、画面内にあります更新アイコン（丸い矢印）を押すか、ブラウザの更新ボタンにて再度読み込みいただくと、別の画像が表示されます。
- ※reCAPTCHA（リキャプチャ）は、Google社が提供する「ウェブサイトへの不正アクセスを防止する仕組み」です

<変更後のreCAPTCHA（リキャプチャ）画面イメージ>



以上

お問い合わせ

リソル予約センター

フリーコール：0120-933-409

営業時間：10：00～18：00（土日祝は 17：00 まで）